

Leistungsbeschreibung

Erstellung, Anpassung, Inbetriebnahme sowie Betrieb und öffentlichkeitswirksame Einführung einer Bernau-App auf Basis der quelloffenen SmartVillage-App

Die Stadt Bernau hat eine Zuwendung zur Förderung der Nachnutzung der Smart Village App erhalten. Auf Basis der quelloffenen SmartVillage-App soll eine App entstehen, welche dem Bürger neben dem kommunalen Informationsangebot weitere Services erleichtert bzw. zum Teil verschiedene Behördengänge ersetzen kann.

Folgende Leistungen sollen erbracht werden:

LOS 1 - Erstellung, Anpassung Inbetriebnahme und Betrieb der App

- 1. **Setup** der SmartVillage-App gemäß der Layoutvorgaben der Stadt Bernau bei Berlin
- 2. Konfiguration und Installation von **Schnittstellen**
- 3. **Betrieb** der App inkl. der benötigten Komponenten und Schnittstellen auf einem geeigneten Webserver (Hosting mit Serverstandort Deutschland) inkl. Servermanagement und -Monitoring (24/7) für die Dauer von mindestens 6 Jahren

Leistungsverzeichnis

Pos.	Leistungsbeschreibung	Preis in €, netto
1.	Erstellung einer individuellen App auf Basis des Quellcodes der SmartVillage App inkl. grafischer Anpassung an das Corporate Desgin der Stadt Bernau bei Berlin und Upload in die Appstores	
2.	Erstellen einer App-Struktur inkl. Schnittstellen, nach Absprache mit dem Auftraggeber, sowie Erstellen eines App-Icons	
3.	Installation und Konfiguration von Schnittstellen zur Webseite des Auftraggebers für die inhaltliche Anbindung sowie zum Bürger- und Unternehmensservice Brandenburg BUS-BB	
4.	Installation und Hosting der für den Betrieb der App benötigten Komponenten auf einem geeigneten Webserver inkl. Servermanagement und -Monitoring (24/7) für die Dauer von mindestens 6 Jahren	
	Summe	
	19% Mehrwertsteuer	
	Bruttosumme	

Nachfolgende fachliche Mindestanforderungen für die Erbringung der Leistungen aus LOS 1 stellt Stadt Bernau an den Auftragnehmer:

- Fortgeschrittene Kenntnisse in JavaScript (insbesondere React Native) und mehrjährige Erfahrung in der Entwicklung von iOS und Android-Apps
- Fortgeschrittene Kenntnisse in Ruby und Java und mit serviceorientierten Softwarearchitekturen auf Basis von Docker, REST und GraphQL
- Kenntnisse HTML, CSS und JavaScript
- Design- und Gestaltungskompetenz für die Individualisierung der App
- Mehrjährige Erfahrung mit Kunden der öffentlichen Hand

LOS 2 – Marketing / Vermarktung

1. Erstellung eines Vermarktungskonzeptes für die Bernau-App und Umsetzung mit verschiedenen Werbemitteln (Marketing)

Detaillierte Aufgabenbeschreibung

Pos.	Leistungsbeschreibung	Preis in €, netto
1.	Herstellung eines Werbebanners zur Internetwerbung und sinnvolle Platzierung, vorzugsweise kostenlos, auf aus-gewählten Webseiten	
2.	Layout und Herstellung von 5.000 Postkarten und 10.000 Flyern	
3.	Layout und Herstellung von 100 Plakaten im Format A3 zur Bewerbung der App in lokalen Geschäften	
4.	Layout und Herstellung von 10 Bauzaunplanen zur Anbringung an Bauzäunen im Außenbereich	
5.	Layout und Herstellung von 100 Plakaten in Größe A1	
6.	Herstellung eines Werbe- und Erklärvideos von ca. 60 Sek. Laufzeit und Platzierung in bekannten Social Media Kanälen (optional)	
	Summe	
	19% Mehrwertsteuer	
	Bruttosumme	

fachliche Mindestanforderungen seitens der Stadt Bernau an den Auftragnehmer für die Erbringung der Leistungen aus LOS 2:

- Design- und Gestaltungskompetenz sowie mehrjährige Erfahrung mit Kunden der öffentlichen Hand im Bereich der Erstellung von Print- und Digitalmedien und Vermarktung von ähnlichen Produkten