



Leistungsbeschreibung zum Angebot für das Vergabeverfahren

Ausschreibung für die Erstellung, Betrieb, Wartung und Vermarktung einer Gemeinde App auf Basis der Smart Village App

Leistungsbeschreibung Wandlitz App

Gewählte Vergabeart: Öffentliche Ausschreibung gemäß § 9 UVgO.

1_ ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUM VERGABEPROJEKT UND SEINER LAUFZEIT

In der Leistungsbeschreibung wird der Bieter mit „Bieter“, Auftragnehmer, Dienstleister oder „AN“ und der Auftraggeber, also die Gemeinde Wandlitz, mit „Gemeinde Wandlitz“, Auftraggeber oder „AG“ bezeichnet. Der AG möchte über dieses Vergabeverfahren (Ausschreibung) einen leistungsfähigen Dienstleister beauftragen, der die Erstellung, Anpassung und den Betrieb der „Wandlitz App“ nach den Vorgaben der Gemeinde Wandlitz übernimmt, die in der vorliegenden Leistungsbeschreibung konkretisiert werden.

Wandlitz möchte ein Vorbild in Sachen digitaler Stadtentwicklung in der Region und dem ländlichen Raum werden. Daher möchte die Gemeinde Wandlitz, im Rahmen der Umsetzung der E-Government-Strategie, eine Wandlitz-App für die Bürgerinnen und Bürger einrichten: schnell, lokal und digital – alle wichtigen Informationen rund um Wandlitz in einer App.

Auf Basis der quelloffenen Smart Village App soll zeitnah eine Wandlitz-App entstehen, welche Bürgerinnen und Bürgern ein kommunales Informationsangebot bietet und kommunale Dienstleistungen erleichtert, indem durch diese zum Beispiel Behördengänge erleichtert werden oder sogar entfallen.

Der Mehrwert der Wandlitz-App soll darin bestehen, dass Dienstleistungen und Informationen gebündelt in nur einer App allen interessierten Gruppen angeboten werden können. Durch einen modularen Aufbau sollen verschiedene Angebote, die teilweise schon bestehen, in die App eingebunden und perspektivisch neue Anwendungsfälle entwickelt werden. Die Wandlitz App soll modular wachsen und unter Beachtung zeitlicher Parameter und möglichst über den Projektzeitraum hinaus betrieben werden.

Alle (digitalen) Maßnahmen sollen den Alltag ergänzen und die Lebensqualität der Wandlitzer:innen steigern. Mit der Smart City Wandlitz möchte die Gemeinde Wandlitz Digitalisierung „leben“, die Lebensqualität der Bürgerinnen und Bürger verbessern, digitale Inklusion fördern und eine Klimaneutralität verfolgen.

Die Gemeinde Wandlitz hat eine Zuwendung zur Förderung der Nachnutzung der Smart Village App erhalten.

Zeitraumen:

Oktober/November 2022

Do., 08.12.2022

02.01.2023

01/2023 – mind. 12/2027

Erstellung und Anpassung der Smart-Village-App Wandlitz

Vorstellung der Wandlitz-App im Rahmen der Gemeindevertretersitzung

Einführung/Start der Wandlitz-App

Betrieb, Aktualisierung + ggfls. Weiterentwicklung der Wandlitz-App

2_ INFORMATIONEN ÜBER DIE GEMEINDE WANDLITZ

Die Gemeinde Wandlitz, ca. 30 km im Nordosten von Berlin gelegen, erfreut sich aufgrund ihrer reizvollen Lage mitten im Naturpark Barnim und einer guten Infrastruktur ständig wachsender Beliebtheit als Wohn- und Erholungsort. Neun Ortsteile mit eigener Geschichte, Identität und Alleinstellungsmerkmalen prägen das Bild unserer Gemeinde und stehen für die Vielseitigkeit und Attraktivität unserer Heimat: Zerpenschleuse, Wandlitz, Basdorf, Schönwalde, Schönerlinde, Prenden, Lanke, Klosterfelde und Stolzenhagen. Im Naturpark Barnim gelegen ist unsere Kommune 164 km² groß und hat eine Nord-Süd-Ausdehnung von mehr als 30 km. Mit 55 % Wald und Wasser und 32 % landwirtschaftlicher Nutzfläche liegen wir wahrhaftig im Grünen.

Wandlitz möchte ein Vorbild in Sachen digitaler Stadtentwicklung in der Region und dem ländlichen Raum werden. Daher möchte die Gemeinde Wandlitz, im Rahmen der Umsetzung der E-Government-Strategie, eine Wandlitz-App für die Bürgerinnen und Bürger einrichten: schnell, lokal und digital – alle wichtigen Informationen rund um Wandlitz in einer App.

3_ INFORMATIONEN ZUM LEISTUNGSGEGENSTAND

I. Allgemeine Informationen

Schnell, lokal und digital: alle wichtigen Informationen rund um die Smart City Wandlitz in einer App, der Bürger App für Wandlitz (Wandlitz App). Nachfolgend werden die Anforderungen an die App beschrieben sowie wichtige Eckpunkte und Grundsätze erläutert, die von den Bietern zwingend zu beachten sind.

- + Grundvoraussetzung für die Umsetzung der Wandlitz App ist das Open-Source-Projekt „Smart Village App“ der Stadt Bad Belzig (<https://github.com/Bad-Belzig/smart-village-app-app>)
- + Für den Einsatz der Technologie dürfen keine Lizenzkosten anfallen. Durch die offene Basis soll Wandlitz nicht abhängig von einem bestimmten Hersteller werden.
- + Es muss die Möglichkeit bestehen, zu jeder Zeit andere Funktionen oder Apps an die Wandlitz App anzubinden, ohne auf einen bestimmten Hersteller fixiert zu sein. In Zukunft sollen unterschiedliche Sensorsysteme, Serviceportale oder Verwaltungsformate modular an die Wandlitz App angebunden werden können. Außerdem muss auch die Möglichkeit bestehen externe Institutionen, wie den Einzelhandel, Schulen o.ä. anzubinden. Es sollen also „Vendor-lock-in-Effekte“ ausdrücklich vermieden werden.
- + Es dürfen keine Exklusivrechte bezüglich der Nutzung entstehen. Hierauf hat der AN im Zuge der Leistungserbringung stets zu achten.
- + Alle Daten müssen nach dem deutschen (BDSG) sowie dem europäischen Datenschutzrecht (DSGVO) stets anonym und sicher gespeichert werden, sofern dies nicht technisch völlig unmöglich ist. Die Hoheit über die personenbezogenen Daten der User muss stets bei den Usern liegen.
- + Mit der Wandlitz App wird seitens der Kommune kein wirtschaftliches Interesse verfolgt, wodurch Interessenskonflikte vermieden werden. Sie wird in den gängigen App-Stores für iOS und Android kostenfrei zur Verfügung stehen.
- + Das Vorhaben soll schrittweise mit dem Projekt wachsen und im Rahmen eines Meilensteinplans umgesetzt werden. Entsprechend angepasste Projektstrukturen sind durch den Auftragnehmer zu erarbeiten. Als Ergebnis soll ein ausgearbeitetes, im vorgegebenen Zeitrahmen umsetzbares, technisches und grafisches Konzept vorliegen, welches sich ablauftechnisch in Teilabschnitte gliedert.
- + Unmittelbar nach der Beauftragung soll ein Zeitplan inkl. verbindlicher inhaltlicher und zeitlicher Meilensteine erstellt werden.
- + Die App soll die Möglichkeit zum Versand von Push-Nachrichten bieten. Push-Nachrichten können etwa dann gesendet werden, wenn Ereignisse in einem bestimmten Gebiet auftreten (z.B. bei Unwettermeldungen) oder wenn Interesse an einzelnen Themenfeldern in der App bekundet wurde (z.B. kulturelle Veranstaltungen oder lokale Nachrichten). Die Push Benachrichtigungen müssen durch den Nutzer verwaltet werden können.
- + Die Wandlitz App soll ein gemeindetypisches und ein auf die Nutzer angepasstes Design haben.
- + Die Einführung der App im Dezember 2022 soll durch ein im Umfang angemessenes Vermarktungskonzept begleitet werden.
- + Benennung eines festen Ansprechpartners für die Kommunikation.
- + Das Projektteam muss aus erfahrenen Designern, Programmierern und Projektleitern bestehen, entsprechende Qualifikationen sind im Rahmen der Eignungsprüfung nachzuweisen.
- + Bei Bedarf sollen weitere qualifizierte Mitarbeiter bereitstehen, um die Anforderungen innerhalb der Projektlaufzeit und des Meilensteinplans umzusetzen.
- + Zum Start des Projekts soll ein Kickoff-Workshop in Präsenz am Standort des Auftraggebers stattfinden.

Nachfolgende fachliche Mindestanforderungen für die Erbringung der Leistungen stellt die Gemeinde Wandlitz an den Auftragnehmer:

- Fortgeschrittene Kenntnisse in JavaScript (insbesondere React Native) und mehrjährige Erfahrung in der Entwicklung von iOS und Android-Apps
- Fortgeschrittene Kenntnisse in Ruby und mit serviceorientierten Softwarearchitekturen auf Basis von Docker, REST und GraphQL
- Kenntnisse HTML, CSS und JavaScript

- Mehrjährige Erfahrung mit Kunden der öffentlichen Hand
- Design- und Gestaltungskompetenz für die Individualisierung der App
- Design- und Gestaltungskompetenz sowie mehrjährige Erfahrung mit Kunden der öffentlichen Hand im Bereich der Erstellung von Print und Digitalmedien und Vermarktung von ähnlichen Produkten

Es sind mindestens drei Referenzen, die mit der ausgeschriebenen Leistung vergleichbar sind, mittels Eigenerklärung vorzulegen.

I. Funktionen

Die Wandlitz App soll folgende Funktionen beinhalten:

BENÖTIGTE FUNKTION	BENÖTIGTE SCHNITTSTELLE ZU
Informationen und Öffnungszeiten aus dem Rathaus	Gemeindewebseite
Kontakt und Informationen zu Ämtern der Gemeinde Wandlitz, Erleichterungen bei Behördengängen	Gemeindewebseite
Regionale News (Neuigkeiten, Verkehr, Reportagen, Baustellen)	RSS-Feed wird von Auftraggeber bestimmt
Regionale Corona-Informationen	RSS-Feed wird von Auftraggeber bestimmt
Übersicht lokaler Sehenswürdigkeiten	DAMAS Datenbank der Tourismus Marketing Brandenburg (TMB)
Übersicht lokaler Restaurants	DAMAS Datenbank der Tourismus Marketing Brandenburg (TMB)
Veranstaltungen	Gemeindewebseite und Event-Datenbank der Tourismus Marketing Brandenburg (TMB)
Müllkalender	Abfallentsorger
Mängelmelder/Maerker	Webseite
Bürgerbeteiligung / Umfragen	
Ehrenamtsagentur	RSS-Feed wird von Auftraggeber bestimmt
Digitales Schwarzes Brett, Nachbarschaftshilfe	
Regionales Wetter	OpenWeather API

Auf Basis der quelloffenen Smart Village App soll zeitnah eine Wandlitz-App entstehen, welche Bürgerinnen und Bürgern den Zugang zu Informationen aus dem Rathaus und kommunalen Dienstleistungen erleichtert, indem durch diese zum Beispiel Behördengänge entfallen.

Der Smart City-Teilbereich der Wandlitz App möchte einen unkomplizierten Zugang zu regionalen News, Freizeitangeboten und Veranstaltungen schaffen. Für Ortsfremde sollen Hinweise auf besondere Sehenswürdigkeiten und auch eine Übersicht der lokalen Unternehmen und Restaurants geboten werden. Ein digitales schwarzes Brett dient als Plattform, auf der sich die Ehrenamtsagentur und Vereine präsentieren, Gesuche aufgeben oder Nachbarschaftshilfe anbieten.

Eine weitere Funktion dieses Bereichs wird die Synchronisierung der örtlichen Müllkalender sein, die durch Push-Benachrichtigungen die Bürgerinnen und Bürger tagesaktuell informieren. Auch ein „Mängelmelder“ wird Bestandteil der App sein, welche den Bürgerinnen und Bürgern eine nützliche und niedrigschwellige Kommunikationsmöglichkeit bietet und dem Bauhof der Gemeinde als Unterstützung dienen soll. In Notfallsituationen sollen Bürgerinnen und Bürger mittels Push-Nachrichten u.a. über notwendige Maßnahmen in Katastrophenfällen, Unwetter und Waldbrände unmittelbar informiert werden können.

II. Konkretisierung der Aufgaben

Folgende Leistungsbausteine sollen vom AN erbracht werden:

1. Setup der Wandlitz App an das Corporate Design der Smart City Gemeinde Wandlitz – in Abstimmung mit dem Smart City-Team
2. Konfiguration und Installation von Schnittstellen
3. Installation, Hosting, Betrieb und Aktualisierung der Wandlitz App inkl. der benötigten Komponenten und Schnittstellen auf einem Webserver des Auftragnehmers inkl. Servicemanagement und -Monitoring (24/7) für den Zeitraum von sechs Jahren.
4. Werbemittelproduktion

Tabellarische Übersicht der Aufgaben:

POS	LEISTUNGSBAUSTEIN	BESCHREIBUNG
1	Setup	Bereitstellung einer individuellen Wandlitz App inkl. grafischer Anpassung an das Corporate Design der Gemeinde (Farben, Schriften, Grafiken, Fotos, ...) und Upload in die App-Stores iOS und Android
2	Setup	Servereinrichtung des App-Servers zur Verwaltung der App-Inhalte inkl. Admin-Oberfläche, Redaktionsbereich und Fileserver
3	Schnittstellen	Installation und Einrichtung der Schnittstelle zum Verwaltungsportal Brandenburg (Bürger- und Unternehmensservice BUS-BB)
4	Schnittstellen	Installation und Einrichtung der Schnittstelle zur TMB (DAMAS + Eventdatenbank)
5	Schnittstellen	Installation und Einrichtung der Schnittstelle zum Modularen Warnsystem des BBK (MoWaS)
6	Schnittstellen	Installation und Einrichtung von bis zu zehn RSS-Schnittstellen
7	Schnittstellen	Installation und Einrichtung einer Schnittstelle zum Ratsinformationsmanagement der Gemeinde Wandlitz (oParl-Format)
8	Schnittstellen	Installation und Einrichtung der Schnittstelle zur OpenWeather API
9	Schnittstellen	Installation und Einrichtung einer API-Schnittstelle zwischen Server und App
10	Betrieb	Server-/Application-Hosting inkl. Updateservice, Monitoring und Support
11	Betrieb	Aktualisierung der App zweimal pro Jahr bzw. unverzüglich bei dringendem Bedarf
12	Betrieb	Betrieb der Schnittstelle zum Verwaltungsportal Brandenburg
13	Betrieb	Betrieb der Schnittstelle zum zur TMB (DAMAS + Eventdatenbank)

14	Betrieb	Betrieb der Schnittstelle zum Modulare Warnsystem des BBK (MoWaS)
15	Betrieb	Betrieb der bis zu 10 RSS-Schnittstellen
16	Betrieb	Betrieb der Schnittstelle zum RIS Ratsinformationsmanagement der Gemeinde Wandlitz (oParl-Format)
17	Betrieb	Betrieb einer Schnittstelle zur OpenWeather API
18	Werbemittel	Layout und Herstellung von einem RollUp (80 x 2000 cm, Schutzklasse B1) (optional)
19	Werbemittel	Layout und Herstellung einer skalierbaren Druckvorlage für Plakate im Format CLP, DIN A1, DIN A3 und DIN A4 sowie RollUp und Flyer zur Bewerbung der App nach Absprache mit dem Auftraggeber (optional)
20	Werbemittel	Herstellung eines Werbebanners zur Internetwerbung (optional)
21	Werbemittel	Herstellung eines Werbe- und Erklärvideos von ca. 60 Sek. Laufzeit (optional)

Bitte in Anlage *Preisblatt* ausfüllen:

Bitte geben Sie in Ihrem Angebot die Kosten gemäß dieser tabellarischen Aufstellung netto und brutto an. Regelmäßige/dauerhafte Kosten sind dabei für einen Zeitraum von sechs Jahren zu kalkulieren.

Bitte benennen Sie zusätzlich einen Stundensatz für die Programmierung von individuellen Schnittstellen, funktionalen Erweiterungen oder die Erarbeitung weiterer Anwendungs- und Kopplungsvorschläge in Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber.

Die Preisbindung besteht für mindestens 36 Monate.

Anlagen

Anlage 1 Preisblatt